

CHARTRE RSE

Introduction

Chez Delville Management, nous croyons fermement que la performance économique doit aller de pair avec l'engagement éthique, environnemental et social. Cette Charte de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) formalise notre volonté de structurer nos engagements et de contribuer activement à un avenir durable. Elle repose sur les piliers fondamentaux du développement durable : Environnement, Social et Gouvernance (ESG).

Nos valeurs

- Esprit d'équipe
- Transparence
- Engagement
- Bienveillance
- Audace

Notre Raison d'être : « Agir rapidement pour la sérénité de nos clients en accompagnant leurs transitions »

Notre Mission : Être le partenaire de confiance et de proximité des décideurs et managers de transition dans les moments-clés de la vie des entreprises. Apporter une solution managériale impliquant des femmes et des hommes immédiatement opérationnels.

Et toujours selon nos deux grands principes « Simplicité » et « Exemplarité ».

1. Nos engagements

En 2022, Delville Management initie une démarche RSE. Nos maitres mots dans cette démarche :

- Réduire notre empreinte carbone
- Être un acteur engagé dans le développement local
- Promouvoir des actions de bénévolat sur des causes humaines
- Avoir une exigence sans faille sur la loyauté des pratiques

Pour cela, des actions sont déjà en place :

Notre Charte Ethique formalise les valeurs, les engagements et les principes de conduite que Delville Management souhaite suivre dans ses activités. Elle constitue un cadre de référence qui guide les comportements des collaborateurs, oriente les décisions stratégiques et renforce la cohérence entre les actions de l'entreprise et ses engagements en matière de développement durable, de respect des droits humains, d'équité, de transparence et de responsabilité environnementale. C'est aussi un outil de communication interne et externe : en interne, elle donne un cap clair aux salariés ; en externe, elle démontre aux parties prenantes (clients, partenaires, investisseurs, institutions, société civile) que l'entreprise agit conformément à des principes éthiques solides. L'intégration de cette charte éthique au sein de notre démarche RSE renforce la crédibilité et la légitimité de nos engagements.

2. La Gouvernance RSE

La gouvernance de la RSE s'appuie sur un comité RSE dédié, qui se réunit chaque trimestre afin d'échanger sur les enjeux, de suivre l'avancement des actions et de mettre en œuvre de nouveaux projets en lien avec les engagements de l'entreprise. Ce comité constitue un espace de coordination et de concertation, favorisant l'implication des différentes parties prenantes internes. La direction, en tant que support stratégique et opérationnel, accompagne et

soutient ces initiatives afin de garantir leur cohérence avec la vision globale de l'entreprise. Cette gouvernance régulière et structurée permet d'assurer la continuité des actions, d'ajuster les priorités et de renforcer l'efficacité de la démarche RSE.

Dans une logique d'amélioration continue, la démarche RSE s'appuie également sur des outils d'évaluation externes reconnus, tels qu'EcoVadis, dont les résultats alimentent les travaux du comité RSE et contribuent à l'ajustement des priorités et des plans d'action.

3. Engagements Environnementaux

Conscients de l'importance croissante des enjeux climatiques et de la nécessité d'agir face aux défis environnementaux, nous plaçons la protection de l'environnement au cœur de notre démarche RSE. Notre responsabilité est de limiter l'impact de nos activités, de contribuer activement à la transition écologique et de promouvoir des pratiques durables, respectueuses des ressources naturelles et des générations futures. À travers nos engagements environnementaux, nous affirmons notre volonté d'intégrer la durabilité dans chacune de nos décisions et de participer, à notre échelle, à la lutte contre le changement climatique. Delville Management agit pour réduire son empreinte écologique en s'appuyant sur des actions concrètes :

Le Zéro papier : Politique de réduction des impressions et digitalisation avancée des processus

- Utilisation de la plateforme de signature électronique YouSign pour tous les contrats, LOIs, et autres documents le nécessitant
- Limitation de l'usage du papier et de l'imprimante au quotidien et encouragement à travailler avec les moyens digitaux

Actions quotidiennes & organisation :

- Encouragement de la mobilité douce et des transports en commun
- Tri sélectif et recyclage via une entreprise solidaire (Les Joyeux Recycleurs)
- Limitation des usages des équipements et écogestes

Bureaux :

- Locaux certifiés HQE à Paris : Locaux et utilisation d'équipements basse consommation (LED, coupures centralisées...)
- Limiter l'usage de la climatisation et du chauffage en choisissant une température raisonnable par rapport à l'extérieur
- Fermer les fenêtres quand la climatisation ou le chauffage sont actifs
- Laisser l'usage de la climatisation et du chauffage dans la journée en évitant les changements brutaux de température
- Éteindre les lumières quand vous quittez une salle de réunion / une pièce
- La dernière personne qui quitte le bureau doit s'assurer que toutes les fenêtres sont fermées et éteindre toutes les lumières (existence d'un interrupteur général)

Sensibilisation de notre Écosystème :

- Bilan carbone réalisé tous les deux ans depuis 2022
- Actions de sensibilisation de notre écosystème : des événements sont organisés autour de certains thèmes RSE tout au long de l'année.
 - L'ESG, facteur de création de valeur durable - Nathalie Vallier - événement novembre 2022
 - L'intégration croissante de la thématique environnementale dans la gestion de l'entreprise, de l'obligation à l'opportunité d'une politique RSE - Caroline Ferte avocate en droit social - événement mai 2023

- La RSE est un des thèmes abordés dans la Delville Academy
- Fresques du Climat : plusieurs sessions en 2024 et 2025 pour les collaborateurs Delville Management et pour les managers de transition de notre écosystème

IT & recommandations dans l'usage des outils informatiques :

- Éteindre son PC chaque soir
- Mise en veille automatique en cas de non utilisation du PC après 15 minutes
- Avoir un usage raisonné du mail et privilégier la discussion directe notamment en interne pour les sujets ne nécessitant pas de garder une trace
- Limiter le « répondre à tous » quand la réponse ne concerne que le demandeur
- Vider régulièrement sa corbeille Outlook et PC
- Recyclage des cartouches d'encre
- Achat du matériel pour une meilleure gestion de sa durée de vie
- Politique de reprise du vieux matériel informatique et recyclage

Objectifs chiffrés :

- Recyclage de 100 kg de déchets par an au bureau de Paris
- Maintien d'une consommation énergétique annuelle < 2 000 kWh pour le site parisien
- Renouvellement des équipements informatiques tous les 3 ans minimum
- Maintenir 100 % de signatures électroniques sur les documents internes et externes
- Un évènement organisé tous les quatre mois pour la sensibilisation continue de notre écosystème

4. Engagements Sociaux

Delville Management place l'humain au cœur de son organisation et de ses pratiques RH.

Chez Delville Management :

- Égalité professionnelle et lutte contre toutes formes de discriminations (genre, âge, origine, handicap...)
- Processus de recrutement non discriminatoires et basés sur les compétences
- Politique de bien-être : horaires flexibles, télétravail, droit à la déconnexion
- Actions concrètes : salle de sieste, séances de sophrologie, consultations psychologiques
- Dialogue social actif avec le CSE (réunions régulières, indicateurs sociaux suivis)
- Procédure d'alerte pour signaler les situations de harcèlement
- Suivi du DUER, indicateurs santé/sécurité mis à jour régulièrement
- Promouvoir l'égalité des chances (dans le processus de recrutement et dans la progression de carrière)
- Développer les collaborateurs / Favoriser la formation et le développement professionnel

Dans notre écosystème :

- Proposition d'entreprises de portage sélectionnées pour leurs valeurs
- Information auprès des managers par la Delville Academy

Objectifs chiffrés :

- Pas de signalement avéré de discrimination ou de harcèlement non traité
- Pas d'écart de rémunération femmes/hommes de plus de 5% à poste et ancienneté équivalent
- 100 % des recrutements fondés sur des critères objectifs (compétences, expérience)
- 100 % des collaborateurs éligibles au télétravail
- 100 % des collaborateurs informés du droit à la déconnexion
- 100 % des avis CSE formalisés et tracés

5. Engagements Sociétaux

Delville Management s'engage à exercer ses activités de manière responsable et éthique, en contribuant positivement à son écosystème professionnel, économique et territorial. L'entreprise entend jouer un rôle actif dans la diffusion de pratiques managériales responsables et durables.

Éthique des affaires et responsabilité professionnelle : principes stricts d'intégrité, de transparence et de respect des réglementations en vigueur.

- Respect strict des lois, réglementations et règles de déontologie
- Politique de tolérance zéro envers la corruption, les conflits d'intérêts et les pratiques déloyales
- Protection des données personnelles et confidentialité des informations clients
- Charte éthique communiquée à 100 % des collaborateurs et partenaires clés

Engagement territorial et local :

- Participation à des événements économiques, associatifs ou professionnels locaux
- Contribution à la dynamique économique et sociale du territoire
- Actions de mécénat de compétences ou de soutien à des initiatives locales : Sport dans la Ville/Entrepreneur dans la Ville

Objectifs chiffrés :

- 100 % des collaborateurs et partenaires clés informés de la charte éthique
- 100 % des nouveaux collaborateurs sensibilisés aux règles d'éthique et de déontologie à l'intégration
- 0 cas avéré de corruption ou de pratique déloyale non traité
- Mise en œuvre d'au moins 1 action de mécénat de compétences ou de soutien à une initiative locale par an

6. Engagements de Gouvernance et Éthique

La gouvernance de Delville Management repose sur l'éthique, la transparence et le respect des droits fondamentaux :

- Respect des droits humains (OIT, ONU)
- Charte éthique et de bonne conduite : lutte contre la corruption, conflits d'intérêts, blanchiment
- Confidentialité et sécurité des données (Charte Informatique, conformité RGPD)
- Respect des obligations de vigilance vis-à-vis des partenaires (URSSAF, Kbis, assurance RC...)
- Procédures de conformité strictes dans les relations avec les partenaires et fournisseurs
- Politique de sélection responsable fondée sur la qualité, la performance et les valeurs communes

Objectifs chiffrés :

- 100 % des activités exercées dans le respect des principes fondamentaux des droits humains
- 100 % des collaborateurs informés de la charte éthique et de bonne conduite
- 100 % des collaborateurs informés des règles de confidentialité et de sécurité des données
- 100 % des données personnelles traitées conformément au RGPD

7. Suivi, Évaluation et Amélioration Continue

Chaque pilier de cette charte est piloté à travers des indicateurs mesurables et mis à jour annuellement. Les Ressources Humaines et le Comité Social et Économique sont responsables du suivi et de l'amélioration continue. Des objectifs précis sont fixés et des bilans réguliers sont partagés avec les collaborateurs.

Des formations régulières à l'éthique, à la non-discrimination, à la sécurité et à l'environnement sont proposées afin de sensibiliser l'ensemble des collaborateurs et renforcer l'appropriation collective des engagements RSE.

Conclusion

La Charte RSE de Delville Management est le reflet de notre vision d'une entreprise responsable et durable. Elle est vivante, évolutive et partagée par l'ensemble des collaborateurs. Ensemble, nous nous engageons à la faire vivre au quotidien, pour un impact positif sur notre environnement, notre société et nos partenaires.

Mise à jour : Janvier 2026